

Admin-Scout für Informix Bereitstellungsvereinbarung

Diese Vereinbarung regelt die zeitlich befristete Bereitstellung von Software und Serviceleistungen zwischen den Vertragspartnern

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
35398 Gießen | Germany

(nachfolgend **CURSOR** genannt)

und

(nachfolgend **Servicenehmer** genannt)

Grundlagen

Der Admin-Scout für Informix (der Admin-Scout) ist eine Kombination aus verschiedenen Softwarekomponenten mit dem Ziel die Administration von IBM Informix Datenbanken zu unterstützen. Der Admin-Scout wird im Rahmen dieser Bereitstellungsvereinbarung dem Servicenehmer als virtuelle Appliance für Intel-x86 Plattformen zur Verfügung gestellt (die Appliance).

1.) Vertragsgegenstände

1.1 Appliance und CURSOR Erweiterungen

Die Appliance umfasst einen Server auf Basis eines Debian GNU/Linux Betriebssystems, einschließlich unterstützender Software für den Aufbau eines Webserver.

Der Server dient als Plattform für System- und Datenbank Monitoring Software. Für das System-Monitoring ist die Open-Source Software Icinga 2 vorinstalliert.

Für das Datenbank Monitoring kommt Software aus CURSOR eigener Entwicklung und Open-Source Software in Form von Skripten zum Einsatz (die CURSOR Erweiterungen).

Der Leistungsumfang ist der aktuellen technischen Online Dokumentation zu entnehmen, die mit der Appliance ausgeliefert wird.

1.2 CURSOR Serviceleistungen

Die Bereitstellung des Admin-Scouts umfasst vorausgehende Dienstleistungen wie Installation und Integration der Software in die Appliance. Es erfolgt vor der Auslieferung eine Grundkonfiguration der Monitoring Software und insbesondere eine Vorbelegung von Kenngrößen mit praxisrelevanten Werten.

CURSOR bietet dem Servicenehmer regelmäßig Weiterentwicklungen zu den unter 1.1 beschriebenen CURSOR Erweiterungen an. Updates zur Appliance, zur System- oder zur Datenbank-Monitoring Software, werden zur Verfügung gestellt wenn ihr Einsatz technisch notwendig oder

funktional sinnvoll ist. Die Entscheidung hierzu liegt bei CURSOR.

Benachrichtigungen über Weiterentwicklungen werden dem Servicenehmer oder einem benannten Mitarbeiter des Servicenehmers via E-Mail mitgeteilt. Die Bereitstellung der Programm Images und Updates erfolgt über die Website der CURSOR Service Distribution (www.cursor-distribution.de). Ein Download der Programme durch den Servicenehmer oder seinen Mitarbeiter, ist nur nach vorheriger Registrierung bzw. Anmeldung und während der Laufzeit dieser Vereinbarung möglich.

2.) Nutzung

2.1 Bereitstellung

Der Umfang der von CURSOR bereit gestellten Leistungen, umfasst die Punkte 1.1 und 1.2.

CURSOR überlässt dem Servicenehmer die Vertragsgegenstände aus 1.1 zur Nutzung innerhalb eines festgelegten Zeitraums.

Der Servicenehmer erwirbt mit der Bereitstellung keine Eigentumsrechte an den Vertragsgegenständen und kein Nutzungsrecht über den vereinbarten Zeitraum hinaus.

Die Nutzung erfolgt zusammen mit den CURSOR Serviceleistungen. Für die CURSOR Serviceleistungen wird eine Gebühr vereinbart.

2.2 Umfang der Nutzung

Der Admin-Scout wird personenunabhängig bereitgestellt und kann von mehreren Administratoren genutzt werden. CURSOR macht keine Vorgaben hinsichtlich der Anzahl der überwachten Server und Instanzen.

Die Nutzung der Vertragsgegenstände ist auf die Informix Datenbanksysteme innerhalb des Unternehmens des Servicenehmers beschränkt. Eine Übertragung, die Weitergabe an Dritte, Verkauf, Vermietung etc., ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Servicenehmer setzt den Admin-Scout für seine Zwecke nach seinem eigenen Ermessen ein.

CURSOR macht keine verbindlichen Aussagen bezüglich Eignung und Verwendung des Admin-Scouts im Umfeld des Servicenehmers. Sollte sich herausstellen, dass der Admin-Scout für den Verwendungszweck des Servicenehmers nicht geeignet ist, hat der Servicenehmer innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen nach Bereitstellung, die Möglichkeit von dieser Bereitstellungsvereinbarung zurückzutreten.

2.3 Debian

Für die Intel-x86 Portierung der Appliance ist Debian als Betriebssystem vorinstalliert. Die Nutzung von Debian durch den Servicenehmer erfolgt gemäß den Debian Free Software Guidelines (DFSG). Die Akzeptanz und Einhaltung der DFSG durch den Servicenehmer ist Voraussetzung für die Nutzung des Admin-Scout.

Die DFSG sind auf der Appliance hinterlegt und über die Menüpunkte • Hilfe zum Admin-Scout, • Lizenzhinweise, • Debian, online einsehbar. Wenn keine Möglichkeit eines Zugriffs besteht, können die DFSG direkt bei CURSOR angefragt oder unter folgendem Link eingesehen werden: www.debian.org/social_contract#guidelines.

2.4 Icinga 2

Icinga 2 ist vorinstalliert. Die Lizenzierung gegenüber dem Servicenehmer und die Nutzung von Icinga 2 durch den Servicenehmer, erfolgt im Verhältnis zwischen The Icinga Project / Icinga.org als Lizenzgeber und dem Servicenehmer. Die Annahme der die Icinga 2 GNU GPL-2 Open Source Lizenz durch den Servicenehmer ist Voraussetzung für die Nutzung des Admin-Scout.

Die Icinga 2 Lizenz ist auf der Appliance hinterlegt und über die Menüpunkte • Hilfe zum Admin-Scout, • Lizenzhinweise, • Icinga 2, online einsehbar. Wenn keine Möglichkeit eines Zugriffs besteht, können die Bestimmungen direkt bei CURSOR oder Icinga angefragt werden www.icinga.org.

2.5 Voraussetzungen

Voraussetzungen für die Nutzung des Admin-Scouts sind:

- Annahme der Debian Free Software Guidelines durch den Servicenehmer (siehe 2.3);
- Annahme der Icinga 2 GNU GPL-2 Open Source Lizenz durch den Servicenehmer (siehe 2.4);
- Informix Version der Server mindestens Release 12.10 oder höher.

2.6 Installation, Einbindung und Einsatz

Die Installation und Einbindung des Admin-Scouts in die Systemumgebung erfolgt durch die Mitarbeiter des Servicenehmers. CURSOR leistet im Rahmen dieser Vereinbarung hierzu keine Unterstützung und verweist auf die beigefügte Dokumentation.

Abgesehen von der Behebung von Fehlern, die in den Vertragsgegenständen selbst begründet sind, erbringt CURSOR im Rahmen dieser Vereinbarung keinen Support für den Einsatz des Admin-Scout und keinen Support für die überwachten Systeme des Servicenehmers, mit Ausnahme der unter 1.2 definierten Serviceleistungen.

CURSOR bietet separate Serviceleistungen zur Installation, Konfiguration und zum Einsatz des Admin-Scouts an. Für diese Leistungen, bis hin zu einer weitreichenden Unterstützung in der Informix Administration, hält CURSOR Service-Pakete und individuelle Lösungen bereit. Interessenten werden gebeten diese Leistungen direkt anzufragen.

3.) Laufzeiten, Kündigung, Entgelt

3.1 Laufzeiten

Die Vertragsgegenstände werden ab dem Tag der Rechnungslegung durch CURSOR (dem Jahrestag) für eine Laufzeit von 12 Monaten zur Verfügung gestellt.

Erfolgt keine Kündigung verlängert sich die Bereitstellung automatisch um jeweils eine weitere Laufzeit von 12 Monaten bis zum folgenden Jahrestag.

3.2 Kündigung

Eine Kündigung der Bereitstellung durch den Servicenehmer oder CURSOR kann mit einer Frist von vier Wochen zu einem jeweiligen Laufzeitende erfolgen. Die Kündigung bedarf der Schriftform (E-Mail) und ist an die Firmenadresse von CURSOR zu senden, bzw. bei Kündigung durch CURSOR an die Firmenadresse des Servicenehmers.

3.3 Sofortige Kündigung

Bei Verstößen gegen die Bestimmungen dieser Bereitstellungsvereinbarung durch den Servicenehmer, ist CURSOR zur sofortigen Kündigung berechtigt. Der Servicenehmer ist in diesem Fall nicht mehr berechtigt die Vertragsgegenstände weiter zu nutzen. Eine Rückvergütung von Zahlungen für ggf. noch offene Laufzeiten erfolgt nicht.

3.4 Nutzung nach Kündigung

Nach Kündigung oder Ablauf des Bereitstellungszeitraums, hat der Servicenehmer kein Recht mehr an der Nutzung der Vertragsgegenstände.

Admin-Scout für Informix Bereitstellungsvereinbarung

3.5 Rechnungslegung

Rechnungslegung ist jeweils zum Beginn einer Laufzeit über den gesamten Zeitraum der Laufzeit.

3.6 Entgelte

- **Laufzeit zwölf Monate: 1.800,- Euro**

Alle Angaben sind zuzüglich der gesetzlichen Steuern.

4.) Allgemeine Bestimmungen

4.1 CURSOR AGB

Für diese Bereitstellungsvereinbarung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CURSOR Software AG (die CURSOR AGB, einsehbar unter www.cursor.de/de/impressum). Zur CURSOR AGB abweichende Bestimmungen der Bereitstellungsvereinbarung gelten vorrangig.

5.) Laufzeit, Kontaktdaten, Unterschriften

Die Bereitstellung eines Admin-Scouts für Informix wird zwischen den Vertragspartnern wie folgt vereinbart:

Beginn der Bereitstellung: _____

E-Mail Kontaktdaten des Servicenehmers

(E-Mail Adresse) _____

Technischer Ansprechpartner des Servicenehmers

((Name, Funktion) _____

(E-Mail Adresse) _____

Unterzeichnet für den Servicenehmer

(Ort, Datum) _____

(Name, Funktion) _____

(Unterschrift, Firmenstempel) _____

Unterzeichnet für CURSOR:

(Ort, Datum) _____

(Name, Funktion) _____

(Unterschrift, Firmenstempel) _____